Intervenciones para reducir la inasistencia: experiencias en educación Primaria y Media

Laboratorio de Ciencias Comportamentales

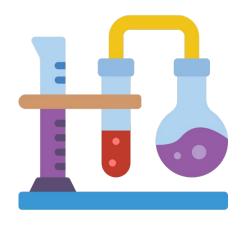
Octubre 2025

Seminario: Cuidar los sueños: experiencias y estudios sobre la asistencia escolar





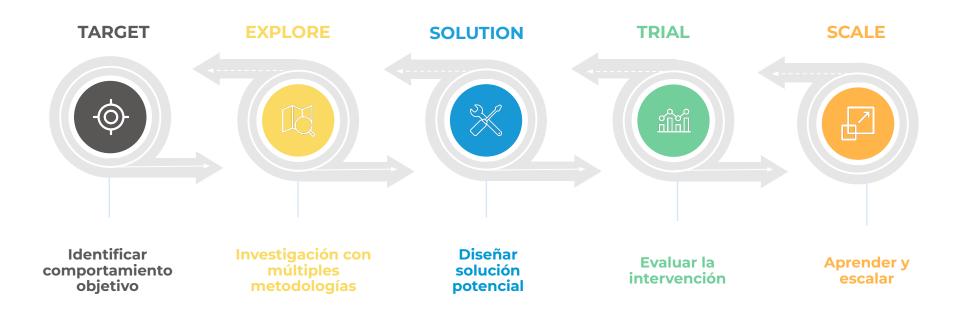
Laboratorio de Ciencias Comportamentales



Diseñamos, implementamos y evaluamos soluciones basadas en las ciencias del comportamiento para generar evidencia que contribuya a mejorar políticas y prácticas educativas

Metodología TESTS

Para llevar adelante nuestros proyectos, utilizamos la metodología TESTS, desarrollada por el Behavioural Insights Team.



Favoreciendo la asistencia escolar en Primaria





El problema:

7 de cada 10 estudiantes de Primaria fueron <u>ausentes crónicos</u>* en 2022

Un estudiante es ausente crónico cuando pierde más del 10% de las clases dictadas en un período dado, sea por razones justificadas o no justificadas (Balfanz, R. & Byrnes, V., 2012)

Problema multicausal

- → Factor de **riesgo** para la trayectoria escolar y egreso.
- → Impacto académico, social, emocional y futuro económico y de salud.
- → Consecuencias más graves en entornos vulnerables.
- → Nuestro aporte: una mirada desde las ciencias del

comportamiento para entender y reducir el ausentismo.

Exploración



- → Análisis cuantitativo sobre datos de inasistencias en 2022
- Análisis cualitativo, entrevistas en profundidad a padres y docentes para entender sus percepciones sobre el ausentismo escolar
- Prueba de concepto, implementación de adaptación de estudio previo en una escuela de Montevideo

Principales hallazgos

- → En 2022, 67% de los estudiantes de Primaria fueron ausentes crónicos
- → Mayor en los contextos más vulnerables
- → El 72% de las inasistencias de los alumnos son injustificadas
- → Sesgo de padres y docentes en la estimación de faltas de los niños
- → Invisibilidad del problema: casos graves se llevan toda la atención



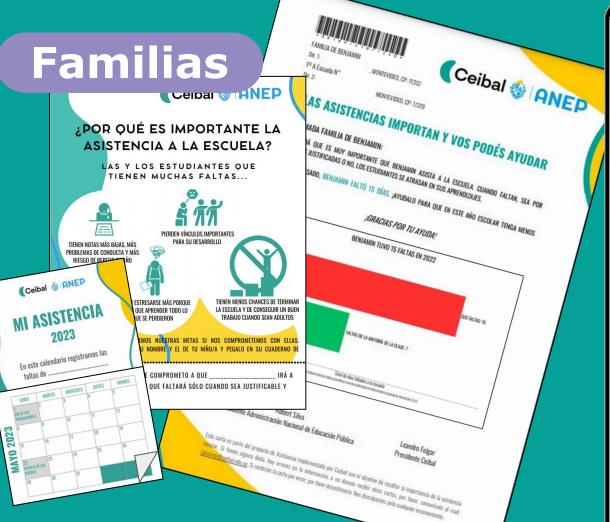
Intervención



Programa comunicacional multi-componente Objetivo central: dar visibilidad y generar conciencia

Información a familias

Información a docentes





¡Hola María! Me estoy comunicando desde Ceibal

Ya pasó 1 mes desde el último reporte mensual de faltas de tus estudiantes. Tal como te había comentado, te comparto el reporte del mes de abril de 3° B de la Escuela N° 22 de Colonia:

Desde que comenzaron las clases y hasta el 30 de abril, el promedio de faltas del grupo es de 5. Esto quiere decir que, en promedio, se han perdido el 14% de tus clases. Además, 10 estudiantes faltaron a más del 10% de las clases hasta el momento.

Escribí 1 si querés ver la información sobre tus estudiantes

Escribí 2 si este número no pertenece a la persona docente titular de grupo

XEScribí 3 si sos el docente del grupo pero no querés recibir estos mensajes

Faltar a más del 10% de las clases pone en riesgo el proceso de aprendizaje. En tu grupo, los estudiantes en esta situación son: Serena M

Aaron F Jaguín B

+







Ensayo Controlado Aleatorizado por Conglomerados

210 escuelas públicas urbanas de 6 departamentos - 1°, 2° y 3° año

TRATAMIENTO 1

70 escuelas

Implementación de todo el programa (familia + docentes)

TRATAMIENTO 2

70 escuelas

Implementación de parte del programa (info a docentes)

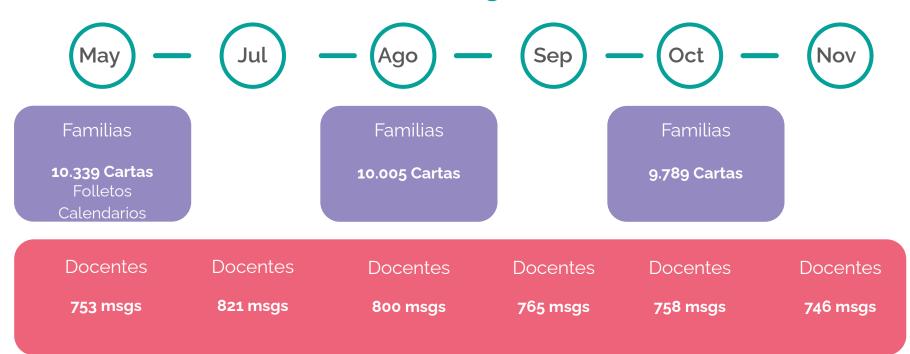
CONTROL

70 escuelas Control

N = **29.581** estudiantes

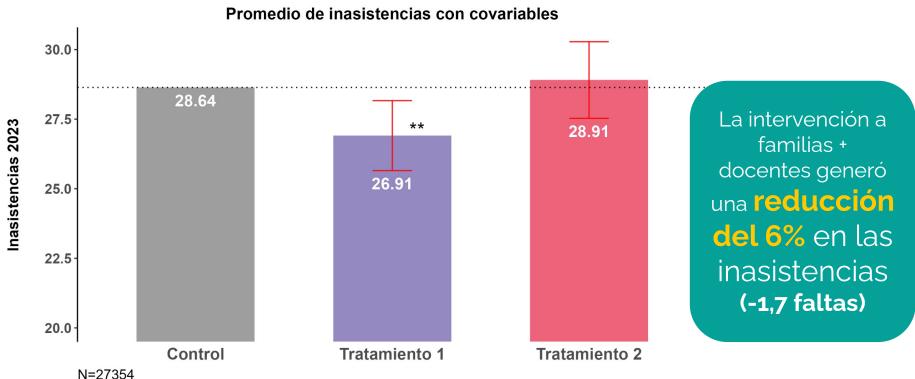
Implementación

2023



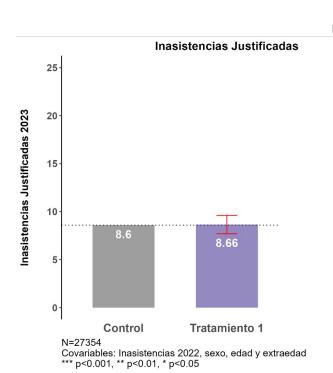
Resultados

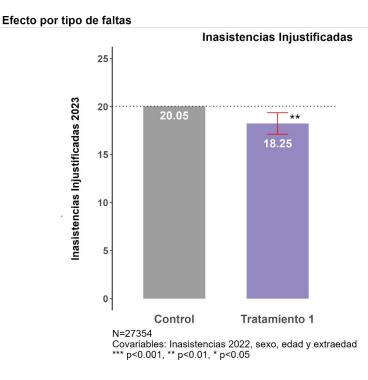
Reducción promedio de inasistencias



N=27354 Covariables: Inasistencias 2022, sexo, edad y extraedad *** p<0.001, ** p<0.01, * p<0.05

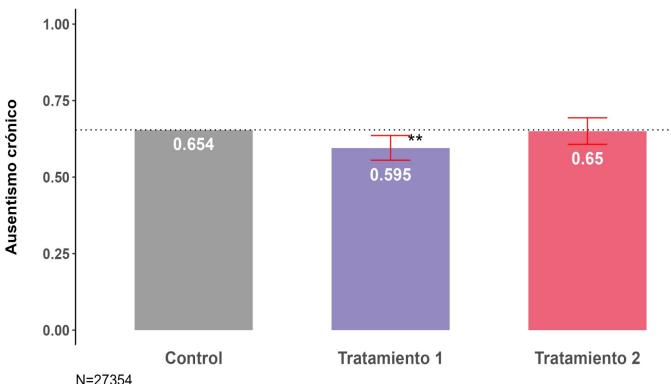
Efecto según tipo de falta





Efecto solo sobre faltas injustificadas

Efecto en ausentismo crónico



La intervención a familias + docentes, generó una reducción de 6 pp. en la proporción de estudiantes con ausentismo cónico.

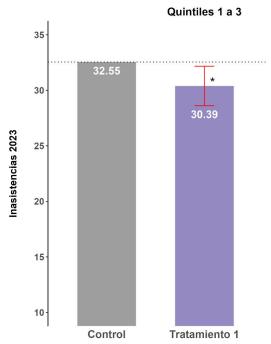
N=27354 Covariables: Inasistencias 2022, sexo, edad y extraedad *** p<0.001, ** p<0.01, * p<0.05

¿Afecta a todos por igual?

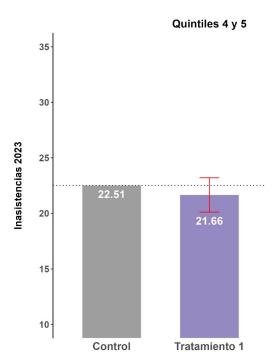
- → Por contexto sociocultural de la escuela
 - Bajo Quintiles 1 a 3
 - ◆ Alto Quintiles 4 y 5

- → Por **nivel de asistencia previo** del estudiante
 - Nivel de asistencia alto Cuartil 1
 - Nivel de asistencia medio Cuartil 2 y 3
 - Nivel de asistencia bajo Cuartil 4

Efecto por quintil

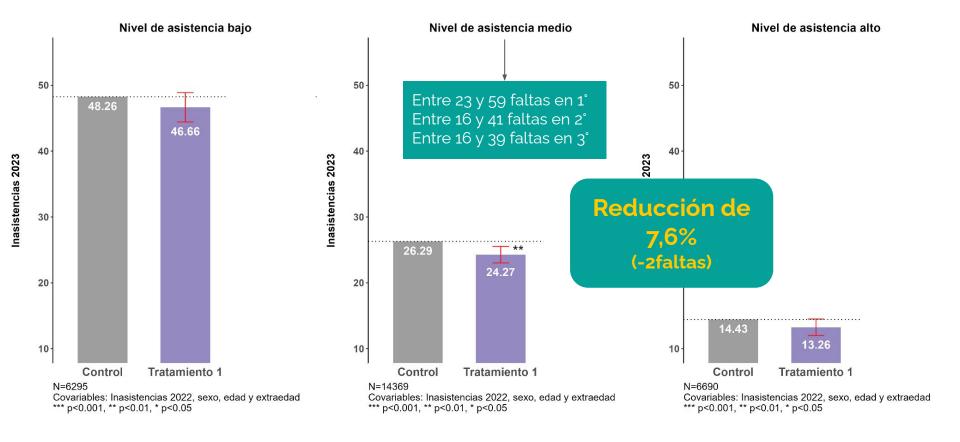


N=15957 Covariables: Inasistencias 2022, sexo, edad y extraedad *** p<0.001, ** p<0.01, * p<0.05

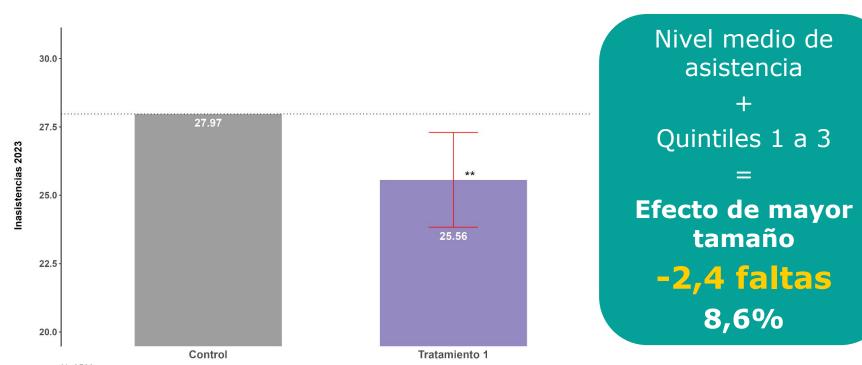


N=11397 Covariables: Inasistencias 2022, sexo, edad y extraedad *** p<0.001, ** p<0.01, * p<0.05 En los **Quintiles bajos** la intervención
a familias + docentes
generó una
reducción de
6,8% en las
inasistencias
(-2,2 faltas)

Efecto por nivel de asistencia previo



Efecto en población objetivo



N=8533 Covariables: Inasistencias 2022, sexo, edad y extraedad *** p<0.001, ** p<0.01, * p<0.05

Efecto en creencias

Variable secundaria

Evaluación mediante encuesta telefónica en una submuestra de **400 familias** y **300 docentes**.

Familias intervenidas

+2 faltas

33% de mejora en la precisión de las estimaciones*

Docentes intervenidos

+2 estudiantes ausentes crónicos

33% de mejora en la precisión de las estimaciones*

Conclusiones

- → Mensajes a **familias**: reducen inasistencias 🔽
- → Costo bajo: 4,3 USD/estudiante
- → Mayor efecto en contextos vulnerables y faltas moderadas
- → Docentes: ajustan percepciones, pero no impactan asistencia ×
- → Cartas personalizadas a familias: principal motor del efecto

Generando conciencia

Aumento en la relevancia del tema

Las **conversaciones** relacionadas con la asistencia entre las partes interesadas involucradas (padres, docentes y directores) **aumentan**.

Asistencia en la agenda educativa

Grupo trabajo asistencia: coordinado por DIEE y con participación de Inspección Técnica, Gurí y Ceibal, enfocado en revisar indicadores, visualizaciones y alertas en los sistemas de seguimiento de ausentismo.

Plan Asiste: aumenta la prioridad en la cuestión, modifica las definiciones relacionadas con las metas de asistencia y especifica las acciones que deben implementar los diferentes actores



Enviar cartas personalizadas a nivel nacional como política pública en 2024

₹ ~ 50,000 estudiantes

ANEP y Ceibal acordaron escalar en 2024 el componente carta a familias.

La estrategia se implementó en el marco del Plan Asiste y alcanzó a estudiantes de 1° a 3° año en escuelas urbanas de quintiles 1 a 3 que registraron 16 o más inasistencias en 2023.

Escalando

Intervención comportamental efectiva y rentable para fomentar la asistencia escolar

Favoreciendo la asistencia escolar en Secundaria



El problema



52% de los jóvenes de 21 a 23 años

no finalizaron la educación secundaria

(INEEd, 2024)

32,2 inasistencias fictas promedio en

estudiantes de EMB en 2023

(Departamento de Estadística - DGES, 2024)

Exploración



- → Análisis cuantitativo sobre datos de inasistencias en 2023.
- → Análisis cualitativo, con 27 entrevistas en profundidad a estudiantes, familias, docentes, directoras/es, adscriptas/os.
- → Prueba de concepto, implementación de un piloto en un liceo público de Montevideo a fines de 2024.

Principales hallazgos

- En 2023, 62% de los estudiantes de 7mo EBI fueron ausentes crónicos.
- Falta de información o creencias erróneas sobre las inasistencias.
- Ausencia de objetivos claros en estudiantes.
- Fricciones comunicacionales.





Envío de mensajes breves y personalizados por WhatsApp a familias de estudiantes de 7° EBI con información educativa relevante

Reducir la brecha informacional entre liceo y familias

Promover el seguimiento familiar en la educación del estudiante

Plan de mensajes

Fecha	Contenido
Abril	Bienvenida
Mayo	Inasistencias
Junio	Fechas evaluaciones
Julio	Retorno vacaciones
Julio	Inasistencias
Agosto	Calificaciones
Setiembre	Seguimiento

Fecha	Contenido	_
Octubre	Inasistencias	aje
Noviembre	Fechas evaluaciones	
Noviembre	Concurrencia APE dic	
Diciembre	Concurrencia APE feb	
Febrero	Recordatorio APE	

Diseño experimental



Ensayo Controlado Aleatorizado por Conglomerados

257 liceos en total - familias de **87 liceos** reciben el programa

Tratamiento

127 liceos

Reciben programa (voluntarios) 85 liceos NO reciben programa

42 liceos

Control

128 liceos

NO reciben programa

Reciben programa (voluntarios) 2 liceos

Implementación

- Invitación
- Reclutamiento
- Consentimiento
- Elección de referentes
- Teléfonos de las familias
- Bienvenida al canal

¿Dónde estamos hoy?

Fecha	Contenido
Abril	Bienvenida 🔽
Mayo	Inasistencias 🔽
Junio	Fechas evaluaciones
Julio	Retorno vacaciones 🗸
Julio	Inasistencias 🔽
Agosto	Calificaciones 🔽
Setiembre	Seguimiento V

Fecha	Contenido
Octubre	Inasistencias
Noviembre	Fechas evaluaciones
Noviembre	Concurrencia APE dic
Diciembre	Concurrencia APE feb
Febrero	Recordatorio APE

La mayoría de **respuestas son de agradecimiento** y el **1% de las familias se dieron de baja** de los mensajes voluntariamente

Ejemplo de mensajes enviados







Algunas respuestas

"Es impocible que tenga toda esas faltas"

"Buenas tardes, gracias por la info, en realidad **las faltas q tiene son todas por gimnasia,** el juega al futbol y **no le da el tiempo para todo.** Gracias de nuevo"

"Me encantó este seguimiento. Creo que es fundamental para mejorar la asistencia y evitar la deserción de los alumnos."

"Gracias por el mensaje No entiendo la suma tuya! 4 + 6 =10"

Aprendizajes

- Buena recepción general en familias.
- Acceso a teléfonos: la información existe pero no siempre está sistematizada. Es importante prever tiempo suficiente para recopilarla.
- Diversidad entre liceos: si bien hay plazos definidos en el REDE, cada liceo
 opera de manera diferente respecto a evaluaciones.
- Proveedor de HSM: posibles errores en el envío de los mensajes independiente de la calidad de los teléfonos (ruidos en implementación).

iMuchas gracias!



labcomp@ceibal.edu.uy

